

Varaus- ja peruutusehdot

Peerâ Hotels & Cottages kokous-, tarjoilu- ja tilavarausten toimitusehdot

1. Palveluiden tuottajana toimii Oy Rova-Rest Ab, Y: 0872295-6.
2. Tarjous sisältää aikataulu- ja hintatiedot kokous-, tarjoilu- ja tilavarauksesta. Tarjous muuttuu sopimukseksi tilaajan vahvistaessa palvelun sisällön sähköpostilla tai kirjallisesti. Majoitusvarauksissa noudatetaan Peerâ Henkilövarausehtoja tai Peerâ Ryhmävarausehtoja.
3. Hinnat sisältävät arvonlisäveron: kokoustilan tilavuokra alv 25,5 %, tarjoilut alv 14 % ja majoitus alv 14 %.
4. Osallistujamäärät ja tarjoiluihin liittyvät menut ja erityisruokavaliot tulee vahvistaa viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta. Tilaisuus laskutetaan asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen tai sovittaessa paikan päällä hotellilla. Laskutus edellyttää ennakoon laadittua laskutussopimusta. Laskutuslisä on 5 euroa/lasku.
5. Tilauksen peruutusehto on 7 vrk, jonka jälkeen peruutetuista tilauksista tai palveluista toimittaja laskuttaa 100 % tilauksen arvosta. Peruutukset tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen sales@peerahotels.fi.
6. Mikäli palvelu ei täytä annettua palvelulupausta eikä vastaa asiakkaan tilausta, tulee asiakkaan esittää reklamaationsa viimeistään 7 vrk tilaisuuden jälkeen. Annamme palvelullemme 100 % tyytyväisyystakuun.
7. Hotellin tilat ovat anniskelualueita, joten omien alkoholijuomien nauttiminen hotellin tiloissa ei ole sallittu.