

Henkilöasiakkaiden varaus- ja peruutusehdot

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Peerà Hotels & Cottages'n internetsivustojen kautta.

1. VARAUS JA VAHVISTUS

Tarvitsemme sinulta varauksen yhteydessä nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohtasi sekä maksutapasi. Varauksesi sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse tai kun olet saanut siitä vahvistusnumeron. Hotelli voi asettaa varauksesi ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

2. HOTELLIIN SAAPUMINEN & LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen. Jos saavut hotelliin sen tuloaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei ole vapaana, hotelliin on ilman lisäkustannuksia hankittava lähin mahdollinen vastaavan tasoinen huone.

3. PERUUTUS & SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Tarjoamme kahta eri hintaluokkaa erilaisilla peruutusehdoilla:

- Maksa nyt -hinta: maksu veloitetaan varauksen yhteydessä, eikä sillä ole peruutusmahdollisuutta.
- Maksa hotellilla -hinta: peruutus on tehtävä viimeistään tulopäivänä klo 18.00 mennessä. Klo 18.00 jälkeen tehdystä peruutuksesta hotelli veloittaa asiakasta yhden 1 vuorokauden majoituksen. Jos jätät saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena sinulta yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

4. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet hotellista pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdistäsi hotellille viimeistään klo 10 lähtöpäivänä. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

5. MAKSUT

Kaikki hotellit hyväksyvät tavallisimmat maksukortit sekä käteisen euroissa. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, joita hotelli ei etukäteen ole kertonut vastaanottavansa. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone ja tai muut oheispalvelut maksettava käteisellä tai luottokortilla paikan päällä hotellissa. Laskutus ainoastaan sopimusasiakkaille.

6. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta, etkä voi vaatia jo suoritetun maksun palauttamista.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

7. VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA

Hotelli voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi tavaroitasi ja hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta. Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi.

Hotelli voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi tavaroitasi ja hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta. Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi.

8. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille

tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotelliin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

9. ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö.

10. LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita hotelleihimme ilman lisäveloitusta. Lemmikkien tuomisesta hotelliin on aina ilmoitettava etukäteen ja sisäänkirjoittautunut majoittuja vastaa henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille.

11. TURVALLISUUS

Selvitä aina majoituessasi missä hätäuloskäynnit, palosammuttimet ja hälytyspainikkeet sijaitsevat. Löydät tarkemmat poistumistieohjeet hotellihuoneesi ovesta tai tiedustelemalla asiaa hotellin vastaanotosta.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Peerà Hotels & Cottages'n palveluita varanneiden asiakkaiden henkilötietoja käsitellään ja rekisterinpitäjänä toimii majoituskohde, josta palvelut ovat varattu. Suoritamme henkilötietojen käsittelyä tietosuojaselosteen mukaisesti. Voit tutustua tietosuojakäytäntöihimme lukemalla Rekisteri- ja tietosuojaselosteemme, jotta tiedät mihin ja miten tietoja käsitellään, sekä jotta tunnet oikeutesi tietojenkäsittelyn suhteen.

13. MAKSUPALVELUJEN TARJOAJA

Online-varauksissa maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

www.paytrail.com